

СТАНОВИЩЕ

върху дисертационен труд за придобиване на
образователна и научна степен „доктор”

Автор на дисертационния труд: **Милвина Тодорова Терзиева**

Тема на дисертационния труд: **Интеграция и синергия между
информационно-коммуникационните технологии и съвременното
банкиране**

Докторска програма **Компютърни системи, комплекси и мрежи**

Професионално направление **5.3. Комуникационна и компютърна
техника**

Член на научното жури: проф. дтн инж. Иван Стоянов Ячев

1. Актуалност на разработения в дисертационния труд проблем

Темата на дисертационния труд е в актуална област – приложение на информационните и коммуникационни технологии в банковото дело. Имайки предвид особената специфика и важност на равнището на ИКТ в банковото дело, може да се каже, че дисертационният труд е посветен на решаването на актуален проблем. Непрекъснатото повишаване на нивото на ИКТ в банковото дело е от значение както за самите банки, така и за техните клиенти.

2. Степен на познаване състоянието на проблема

Авторът е демонстрирал много добра осведоменост по проблема. Представена е библиографска справка от 108 литературни източника, от които 102 на английски и 6 на български език..

Целта на дисертационния труд е чрез интеграция на ИКТ в съвременното банкиране да се постигне синергия между иновативни методи и средства за дигитализиране в банкова среда. За нейното изпълнение са поставени и решени 4 задачи.

Може да се счита, че за решението на поставените задачи са избрани и приложени целесъобразни подходи, съответстващи на съвременното развитие на ИКТ.

3. Научно-приложни приноси на дисертационния труд

Основни научно-приложни приноси:

- Създаден е нов подход за интегриране на съвременни финансови и информационни и комуникационни технологии с цел създаване на нова финансова услуга.
- Синтезирана е нова банкова услуга в реално време с три основни компонента: физически клиент, електронен клиент и обслужване на клиенти. Услугата е базирана на информационни банкови технологии и прилага съвременни web стандарти за комуникация.
- Разработено е подобрене на новата услуга със съвременни информационни и комуникационни технологии, в която е интегрирана технологията космически потребителски профил, предоставяща удобство, персонализиран опит и бързина на услугата за клиента, като се поддържа сигурността и защитата на личните данни на потребителя.

4. Преценка на публикациите по дисертационния труд

По дисертационния труд са направени 8 публикации – една в списание в България, една в сборник доклади на международна конференция в чужбина и 6 в трудове на международни конференции в България. 4 от публикациите са на английски и 4 на български език. Две публикации са самостоятелни, останалите са в съавторство с научния ръководител, като в 5 от тях авторът на дисертационния труд е на първо място.

Минималните национални изисквания, тези на ПУРПНСЗАД на БАН и специфичните условия на ИИКТ са изпълнени, като по група показатели Г е налице значително (над 3 пъти) превишаване на изискуемия минимум от 30 точки.

5. Критични бележки и препоръки

Дисертационният труд е оформлен добре. Следва да се отбележи също и практическата приложимост на получените резултати. Нямам критични бележки по същество. Може да се препоръча внедряване на резултатите в банковата система.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Като се имат предвид получените в дисертационния труд резултати и приноси, както и количеството и качеството на публикациите към него, давам положителна оценка на дисертационния труд и убедено предлагам на Милвина Тодорова Терзиева да бъде присъдена образователната и научна степен „доктор“ в област на висшето образование 5. Технически науки, професионално направление 5.3. Комуникационна и компютърна техника, докторска програма „Компютърни системи, комплекси и мрежи“.

Дата: 19.02.2024 г.

ЧЛЕН НА Ж

На основание

З З Л Д